



ATTESTATO N° - Attestation n° 3629\_24\_GC

## KONECTA ITALIA S.p.A.

con sede legale in - head office

Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094 Corsico (MI)

ed unità operativa (e) in - branch office(s)

Vedi Allegato "A" al presente certificato / See Annex "A" to this certificate

è stato giudicato conforme alla norma - has been considered compliant to the standard requirements of

### UNI ISO 37301:2021

per le seguenti attività

**Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end) e servizi di back office. Servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. Progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. Erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. Servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. Manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e PA; fornitura di HW e SW. Progettazione ed erogazione di attività formativa.**

Settore/i IAF: 29, 33, 35, 37

for the following activities

Design and management in outsourcing of Inbound, Outbound and Help Desk Inbound (Front-End services) and Back-Office services. Conservation Services in Compliance with and management of paper and computer files. Design, development and maintenance of IT Solutions. Provision of Application Management Services, System Facility, Network Management and Service-Desk - incident and problem management. Re-engineering and computerization services of business operating processes. Average Working Times: drawing, step assessment, structured measurement, analysis and evaluation. Maintenance of systems and products for corporate, small medium companies and PA; HW and SW supply. Design and provision of training activities.

IAF Sector: 29, 33, 35, 37

DATA DI PRIMA EMISSIONE

1<sup>st</sup> issue date

09-08-2024

NUMERO E DATA DI MODIFICA

number & modification date

DATA DI SCADENZA

expiry date

08-08-2027

La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, al riesame completo del sistema gestione aziendale con periodicità triennale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione AMTIVO ITALIA S.r.l.

The validity of this certificate is subject to an annual surveillance and total review of the management systems every three years.

The validity of this certificate is under the respect of the rules defined by the AMTIVO ITALIA S.r.l. certification systems.

Mike Tims

CEO

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero telefonico 02 45498783 o l'indirizzo e-mail certificazioni.amtivo@pec.it

For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address certificazioni.amtivo@pec.it

[www.amtivo.it](http://www.amtivo.it)

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL



ATTESTATO N° - Attestation n° 3629\_24\_GC

**ALLEGATO A - elenco delle sedi operative**  
**Annex A - list of operational offices**

1.	Asti (AT) Via Learco Guerra, 5 - 14100- Italy
2.	Bitritto (BA) Contrada la Marchesa SS271 Km 868 - 70020- Italy
3.	Cagliari (CA) Viale Dei Giornalisti nr. 46 - (Piazza Unione Sarda) - 09123 - Italy
4.	Casarano (LE) Via delle Industrie, 41 - 73042 - Italy
5.	Corsico (MI) Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094 - Italy
6.	Genova (GE) Via Pietro Chiesa, 7 Centro Direzionale San Benigno - 16149 - Italy
7.	Ivrea (TO) Via Jervis, 77 - 10015 - Italy
8.	La Spezia (SP) Via Fontevivo, 25 - 19125 - Italy
9.	La Spezia (SP) Via Privata Maralunga snc - 19126 - Italy
10.	Lecce (LE) Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est Complesso Agave - 73100- Italy
11.	Lecce (LE) Via Gino De Sanctis, 54 - 73100 - Italy
12.	Lecce (LE) Via Bachelet, 23 - 73100 - Italy
13.	Livorno (LI) Via Firenze, 144/3 interno H e interno I - 57121 - Italy
14.	Marcianise (CE) S.P. 336 Km. 20,600 - 81025 - Italy
15.	Olbia (OT) Via dei Liutai (SS) ex S.S. 125 Località Poltu Quadu - 07026 - Italy
16.	Padova (PD) Via Dell'Industria, 23B - 35129 - Italy
17.	Palermo (PA) P. le Girolamo Li Causi 2 (ex Via Giuseppe Lanza di Scalea n.1350) - 90146 - Italy
18.	Parma (PR) "Square Business Center" borgo Marco Dell'Arpa n. 8 B - 43121 - Italy
19.	Pesaro (PU) Via Sandro Pertini, 88 - 61122 - Italy
20.	Rende (CZ) Contrada Coda di Volpe, 5 - 87036 - Italy
21.	Roma (RM) Via Vincenzo Giulio Bona, 120 - 00156 - Italy
22.	Sesto Fiorentino (FI) Via Lucchese 84/C scala A 2° piano - 50019 - Italy
23.	Settingiano (CZ) Contrada Campo, via delle Betulle 9/13 - 88040 - Italy
24.	Taranto (TA) Via della transumanza, 5/E - 74123- Italy
25.	Torino (TO) Via Pianezza, 289 - 10149 - Italy
26.	Trieste (TS) Via Milano, 3/C - 34132 - Italy
27.	Verona (VR) via Enrico Fermi, 13/A - 37135 - Italy
28.	Terni (TR) Via Aldo Bartocci, 1 - 05100 - Italy
29.	Torino (TO) Via Strada del Drosso, 25 - 10135 - Italy
30.	Biancavilla (CT) Via dei Pini, SNC - 95033 - Italy
31.	Paternò (CT) Via Vittorio Emanuele, 424 - 95047 - Italy
32.	Cortemaggiore (PC) Via Marteri delle Foibe, 6 - 29016 - Italy
33.	Verona (VR) Via Enrico Fermi, 13/A - 37135 - Italy
34.	La Spezia (SP) Via Taviani, 170 - 19125 - Italy
35.	Tavullia (PU) Via Selva Grossa, 24 - 61010 - Italy
36.	Genova (GE) Via Urbano Rela, 18 - 16149 - Italy
37.	Padova (PD) Via Savelli, 102 - 35129 - Italy

**www.amtivo.it**

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL