

ORGANIZATION FOR TECHNICAL CONFORMITY

CERTIFICATION BODY OF MANAGEMENT SYSTEMS

CERTIFICATO

KONECTA ITALIA S.P.A.

Via Sebastiano Caboto 1 – 20094 Corsico (MI) - head office
ed unità operativa (e) in - Vedi Allegato “A” al presente certificato

ha implementato ed applicato un Sistema di Gestione per i
Centri di Contatto con i Clienti

**Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound,
outbound e Help desk inbound (servizi di front end) e di servizi di back
office.**

Sulla base di un audit effettuato da OTC si certifica che il presente Sistema di Gestione per i
Centri di Contatto con i Clienti è conforme ai requisiti della norma:

ISO 18295-2:2017

Centri di contatto con i clienti.

**Parte 2: Requisiti per i clienti che utilizzano i servizi dei centri di contatto
con i clienti**

Data prima emission 02.09.2024
Valido fino a 01.09.2027

Numero di Certificato CCC 34002
Data emissione corrente 02.09.2024

Il presente Certificato è valido solo con un Documento di validità, che è parte integrante del presente Certificato.
La certificazione di conformità alla norma ISO 18295-1:2017 è stata valutata secondo lo schema dell'OTC in
conformità alla norma EN ISO/IEC 17065:2012.

Il presente Certificato contiene un Allegato A da una pagina e come parte inscindibile.



.....
dipl. eng. I. Angelova

ORGANIZATION FOR TECHNICAL CONFORMITY

CERTIFICATION BODY OF MANAGEMENT SYSTEMS

ALLEGATO A - Elenco delle sedi operative

1. Unita' Locale n. MI/1 VIA CABOTO 1 CORSICO (MI) CAP 20094
2. Unita' Locale n. AT/1 VIA LEARCO GUERRA SNC ASTI (AT) CAP 14100
3. Unita' Locale n. BA/1 CONTRADA LA MARCHESA SS 271 KM8700 BITRITTO (BA) CAP 70020
4. Unita' Locale n. CA/2 VIALE DEI GIORNALISTI 46 CAGLIARI (CA) CAP 09123
5. Unita' Locale n. CE/1 S.P. 336 KM 20,600 SNC MARCIANISE (CE) CAP 81025
6. Unita' Locale n. CS/1 CONTRADA CODA DI VOLPE 5 RENDE (CS) CAP 87036
7. Unita' Locale n. CT/1 VIA DEI PINI SNC BIANCAVILLA (CT) CAP 95033
8. Unita' Locale n. CT/2: VIA VITTORIO EMANUELE 424 PATERNO' (CT) CAP 95047
9. Unita' Locale n. CZ/1 VIA DELLE BETULLE 9/13 SETTINGIANO (CZ) CAP 88040
10. Unita' Locale n. GE/1 VIA PIETRO CHIESA 7 GENOVA (GE) CAP 16149
11. Unita' Locale n. LE/1 VIA DE MURA - LOTTO 2 SNC LECCE (LE) CAP 73100
12. Unita' Locale n. LE/4 VIA DELLE INDUSTRIE 41 CASARANO (LE) CAP 73042
13. Unita' Locale n. LI/1 VIA FIRENZE 144 LIVORNO (LI) CAP 57121
14. Unita' Locale n. PA/ 1 PIAZZALE GIROLAMO LI CAUSI 2 PALERMO (PA) CAP 90146
15. Unita' Locale n. PD/2 VIALE DELLE INDUSTRIE 23B PADOVA (PD) CAP 35129
16. Unita' Locale n. PR/1 BORGO MARCO DELL'ARPA 8B PARMA (PR) CAP 43121
17. Unita' Locale n. PS/1 VIA SANDRO PERTINI 88 PESARO (PU) CAP 61122
18. Unita' Locale n. RM/4 VIA GIULIO VINCENZO BONA 120 ROMA (RM) CAP 00156
19. Unita' Locale n. SP/1 VIA PRIVATA MARALUNGA SNC LA SPEZIA (SP) CAP 19126
20. Unita' Locale n. SP/2 VIA FONTEVIVO 25 LA SPEZIA (SP) CAP 19125
21. Unita' Locale n. SS/1 STRADA STATALE 125 KM 320 SNC OLBIA (SS) CAP 07026
22. Unita' Locale n. TA/1 VIA DELLA TRANSUMANZA 5 TARANTO (TA) CAP 74123
23. Unita' Locale n. TO/1 VIA JERVIS 77 IVREA (TO) CAP 10015
24. Unita' Locale n. TO/5 VIA PIANEZZA 289 TORINO (TO) CAP 10151
25. Unita' Locale n. TR/1 VIA BARTOCCI 1 TERNI (TR) CAP 05100
26. Unita' Locale n. VR/1 VIA ENRICO FERMI 13A VERONA (VR) CAP 37135

Il presente Allegato 1 è parte integrante del Certificato № CCC 34002, rilasciato il 02.09.2024, valido fino al 01.09.2027



.....
dipl. eng. I. Angelova