



ATTESTATO N° - Attestation n°3552_24_ITSM

Konecta Italia S.p.A.

con sede legale in - head office

Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094 Corsico (MI)

ed unità operativa (e) in - branch office(s)

Vedi Allegato "A" al presente certificato / See Annex "A" to this certificate

è stato giudicato conforme alla norma - has been considered compliant to the standard requirements of

ISO 20000-1:2018

per le seguenti attività

Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end) e servizi di back office. Servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. Progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. Erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. Servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. Manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e PA; fornitura di HW e SW. Progettazione ed erogazione di attività formativa.

Settore/i IAF: 29, 33, 35, 37

for the following activities

Design and management in outsourcing of Inbound, Outbound and Help Desk Inbound (Front-End services) and Back-Office services. Conservation Services in Compliance with and management of paper and computer files. Design, development and maintenance of IT Solutions. Provision of Application Management Services, System Facility, Network Management and Service-Desk - incident and problem management. Re-engineering and computerization services of business operating processes. Average Working Times: drawing, step assessment, structured measurement, analysis and evaluation. Maintenance of systems and products for corporate, small medium companies and PA; HW and SW supply. Design and provision of training activities.

IAF Sector: 29, 33, 35, 37

DATA DI PRIMA EMISSIONE

1st issue date

30-01-2024

NUMERO E DATA DI MODIFICA

number & modification date

01 / 01-02-2024

DATA DI SCADENZA

expiry date

29-01-2027

La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, al riesame completo del sistema gestione aziendale con periodicità triennale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione AMTIVO ITALIA S.r.l.

The validity of this certificate is subject to an annual surveillance and total review of the management systems every three years.

The validity of this certificate is under the respect of the rules defined by the AMTIVO ITALIA S.r.l. certification systems.

Mike Tims

CEO

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero telefonico 02 45498783 o l'indirizzo e-mail certificazioni.amtivo@pec.it

For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address certificazioni.amtivo@pec.it

www.amtivo.it

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL



ATTESTATO N° - Attestation n°3552_24_ITSM

ALLEGATO A - elenco delle sedi operative
Annex A - list of operational offices

1- Asti (AT) Via Learco Guerra, 5 - 14100
2- Bitritto (BA) Contrada la Marchesa SS271 Km 868 - 70020
3- Cagliari (CA) Viale Dei Giornalisti nr. 46 - (Piazza Unione Sarda) - 09123
4- Casarano (LE) Via delle Industrie, 41 - 73042
5- Corsico (MI) Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094
6- Genova (GE) Via Pietro Chiesa, 7 Centro Direzionale San Benigno - 16159
7- Ivrea (TO) Via Jervis, 77 - 10015
8- La Spezia (SP) Via Privata Maralunga snc - 19126
9- La Spezia (SP) Via Fontevivo, 25 - 19125
10- Lecce (LE) Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est Complesso Agave - 73100
11- Lecce (LE) Via Gino De Sanctis, 54 - 73100
12- Lecce (LE) Via Bachelet, 23 - 73100
13- Livorno (LI) Via Firenze, 144/3 interno H e interno I - 57121
14- Marcianise (CE) S.P. 336 Km. 20,600 - 81025
15- Olbia (OT) Via dei Liutai (SS) ex S.S. 125 Località Poltu Quadu - 07026
16- Padova (PD) Via Dell'Industria 23B
17- Palermo (PA) Piazzale Girolamo Li Causi, 2 - 90146
18- Parma (PR) "Square Business Center" borgo Marco Dell'Arpa n. 8 B - 43121
19- Pesaro (PU) Via Sandro Pertini, 88 - 61122
20- Rende (CZ) Contrada Coda di Volpe, 5 - 87036
21- Roma (RM) Via Vincenzo Giulio Bona, 120 - 00156
22- Sesto Fiorentino (FI) Via Lucchese 84/C scala A 2° piano - 50019.
23- Settingiano (CZ) Contrada Campo, via delle Betulle 9/13 - 88040
24- Taranto (TA) Via della transumanza, 5/E - 74123
25- Terni (TR) Via Aldo Bartocci, 1 - 05100
26- Torino (TO) Via Pianezza, 289 - 10149
27- Torino (TO) via Strada del Drosso, 25 - 10149
28- Trieste (TS) Via Milano, 3/C - 34132
29- Biancavilla (CT) Via dei Pini SNC - 95033
30- Paternò (CT) Via Vittorio Emanuele 424 - 95047
31- Cortemaggiore (PC) Via Marteri delle Foibe 6 - 29016
32 - Verona (VR) Via Enrico Fermi, 13/A - 37135

www.amtivo.it

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL