



GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION s.r.l. certifica che l'organizzazione:

KONECTA ITALIA S.P.A.

Sede legale ed operativa:

Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094 Corsico (MI)
Codice Fiscale 07790430966

E' stato sottoposto ad accertamento ed è risultato conforme ai requisiti del:

ISO 18295-1:2017

CENTRI DI CONTATTO

PARTE 1: REQUISITI PER I CENTRI DI CONTATTO

Questo certificato è valido per il seguente campo di applicazione:

**Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di:
contact center inbound e outbound,
help desk inbound (servizi di front end) e servizi di back office.**

Certificato N. : GITI-1377-CCC
Rev. N. : 00

Data di emissione corrente : 23 Giugno 2025
Certificato valido fino al : 22 Giugno 2028
Certificato dal : 23 Giugno 2025



01442


Autorizzato da:
Michele Gallo
Chief Executive

Sistema di Gestione per i Centri di Contatto con i Clienti

Il presente certificato si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso.

Questo certificato è di proprietà di **GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION** srl
e rimane valido e subordinato all'esito soddisfacente delle sorveglianze annuali.

Per la conferma, informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della presente certificazione,
si prega di scrivere all' indirizzo e-mail comunicazioni.gcerti@pec.it.



GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION S.R.L. | SOCIETÀ BENEFIT

Ente di certificazione e formazione

SEDE COMMERCIALI: Viale Virgilio, 58/C - 41123 Modena (MO)
Corso Unione Sovietica, 115 - 10134 Torino (TO)
Viale Giovanni Paolo II, 15 - 33100 Udine (UD)

SEDE OPERATIVA: SS Sannitica Km 8.5 - 80026 Casoria (NA)

EMAIL: direzione@gcerti.it WEB: www.gcerti.it

P.IVA / Cod. Fiscale: 03495600367





KONECTA ITALIA S.P.A.

Unità operativa	Indirizzo del sito
Unità Locale n. AT/1	VIA LEARCO GUERRA, 5 - 14100 ASTI (AT)
Unità Locale n. BA/1	CONTRADA LA MARCHESA SS 271 KM8700 - 70020 BITRITTO (BA)
Unità Locale n. CA/2	VIALE DEI GIORNALISTI, 46 - 09123 CAGLIARI (CA)
Unità Locale n. LE/4	VIA DELLE INDUSTRIE, 41 - 73042 CASARANO (LE)
Unità Locale n. TO/1	VIA JERVIS, 77 - 10015 IVREA (TO)
Unità Locale n. SP/2	VIA FONTEVIVO 25 - 19125 LA SPEZIA (SP)
Unità Locale LE/1- LE/2	VIA GINO DE SANCTIS, LOTTO 2/LOTTO3 - 73100 LECCE (LE)
Unità Locale n. LI/1	VIA FIRENZE, 144 - 57121 LIVORNO (LI)
Unità Locale n. CE/1	S.P. 336 KM. 20,600 SNC - 81025 MARCIANISE (CE)
Unità Locale n. SS/1	STRADA STATALE 125 KM 320 SNC - 07026 OLBIA (SS)
Unità Locale n. PA/1	P. LE GIROLAMO LI CAUSI 2 (EX VIA GIUSEPPE LANZA DI SCALEA N.1350) - 90146 PALERMO (PA)
Unità Locale n. PR/1	BORGO MARCO DELL'ARPA N. 8 B - 43121 PARMA (PR)
Unità Locale n. CS/1	CONTRADA CODA DI VOLPE, 5 - 87036 RENDE (CS)
Unità Locale n. CZ/1	VIA DELLE BETULLE, 9/13 - 88040 SETTINGIANO (CZ)
Unità Locale n. TA/1	VIA DELLA TRANSUMANZA, 5 - 74123 TARANTO (TA)
Unità Locale n. TS/1	VIA MILANO, 3/C - 34132 TRIESTE (TS)
Unità Locale n. TR/1	VIA BARTOCCI, 1 - 05100 TERNI (TR)
Unità Locale n. TO/6	STRADA DEL DROSSO, 25 - 10135 TORINO (TO)
Unità Locale n. CT/1	VIA DEI PINI SNC - 95033 BIANCAVILLA (CT)
Unità Locale n. CT/2	VIA VITTORIO EMANUELE, 424 - 95047 PATERNÒ (CT)
Unità Locale n. PC/1	VIA MARTIRI DELLE FOIBE, 6 - 29016 CORTEMAGGIORE (PC)
Unità Locale n. VR/1	VIA ENRICO FERMI, 13/A - 37135 VERONA (VR)
Unità Locale n. SP/3	VIA TAVIANI, 170 - 19125 LA SPEZIA (SP)
Unità Locale n. PS/2	VIA SELVAGROSSA, 24 - 61010 TAVULLIA (PU)
Unità Locale n. GE/2	VIA URBANO RELA, 18 - 16049 GENOVA (GE)
Unità Locale n. PD/3	VIA G. SAVELLI, 102 - 35143 PADOVA (PD)
Unità Locale n. RM/5	VIA PAOLO DI DONO 16 - 00142 ROMA (RM)

Il presente allegato ha lo scopo di esplicitare i singoli siti/unità operative nell'ambito della certificazione del Sistema di Gestione rilasciata a KONECTA ITALIA S.P.A. Il presente documento integra il certificato ISO 18295-1:2017 e ISO 18295-2:2017 n. GITI-1377-CCC

Certificato N.: GITI-1377-CCC_001
Annex n.: 01

Data di emissione corrente: 23 Giugno 2025
Certificato valido fino al: 22 Giugno 2028
Certificato dal: 23 Giugno 2025



01442

Sistema di Gestione per i Centri di Contatto con i Clienti

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso.

Questo certificato è di proprietà di **GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION** srl e rimane valido e subordinato all'esito soddisfacente delle sorveglianze annuali.

Per la conferma, informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della presente certificazione, si prega di scrivere all'indirizzo e-mail comunicazioni.gcerti@pec.it.


Autorizzato da:
Michele Gallo
Chief Executive



GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION S.R.L. | SOCIETÀ BENEFIT

Ente di certificazione e formazione

SEDI COMMERCIALI: Viale Virgilio, 58/C - 41123 Modena (MO)
Corso Unione Sovietica, 115 - 10134 Torino (TO)
Viale Giovanni Paolo II, 15 - 33100 Udine (UD)
SEDE OPERATIVA: SS Sannitica Km 8.5 - 80026 Casoria (NA)
EMAIL: direzione@gcerti.it **WEB:** www.gcerti.it
P.IVA / COD. FISCALE: 03495600367

