



# CERTIFICATE OF REGISTRATION

The management system of certificate number: **2023/3404 A/2**

## **KONECTA ITALIA S.P.A.**

sede legale in – head office: VIA SEBASTIANO CABOTO 1 – 20094 CORSICO (MI) – ITALY

ed unità operative in – branch offices:

vedi Allegato 1 al presente certificato / See Appendix 1 to this certificate

has been assessed and certified as meeting the requirements of

## **ISO 50001:2018**

IL SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA DI KONECTA ITALIA S.P.A. COMPRESERÀ TUTTA L'ENERGIA, COMPRESI I TRASPORTI, CONSUMATA SU TUTTO IL TERRITORIO ITALIANO, PER TUTTE LE RISPETTIVE ATTIVITÀ SOTTO ELENcate:

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN OUTSOURCING DI SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND, OUTBOUND HELP DESK INBOUND (SERVIZI DI FRONT END) E SERVIZI DI BACK OFFICE. SERVIZI DI CONSERVAZIONE A NORMA E GESTIONE DEGLI ARCHIVI CARTACEI ED INFORMATICI. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DI SOLUZIONI INFORMATICHE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI APPLICATION MANAGEMENT, SYSTEM FACILITY, NETWORK MANAGEMENT E SERVICE DESK INCIDENT E PROBLEM MANAGEMENT. SERVIZI DI REINGEGNERIZZAZIONE E DI INFORMATIZZAZIONE DI PROCESSI OPERATIVI DI BUSINESS; TEMPI MEDI DI LAVORAZIONE: DISEGNO, VALUTAZIONE DEGLI STEP, MISURAZIONE STRUTTURATA, ANALISI E VALUTAZIONE. MANUTENZIONE SISTEMI E PRODOTTI PER CORPORATE, PICCOLE MEDIE AZIENDE E PA; FORNITURA DI HW E SW.

THE ENERGY MANAGEMENT SYSTEM OF KONECTA ITALIA S.P.A. WILL INCLUDE ALL ENERGY, INCLUDING TRANSPORT, CONSUMED THROUGHOUT THE ITALIAN TERRITORY, FOR ALL THE RESPECTIVE ACTIVITIES LISTED BELOW:

DESIGN AND MANAGEMENT IN OUTSOURCING OF INBOUND, OUTBOUND AND HELP DESK INBOUND (FRONT-END SERVICES) AND BACK-OFFICE SERVICES. CONSERVATION SERVICES IN COMPLIANCE WITH AND MANAGEMENT OF PAPER AND COMPUTER FILES. DESIGN, DEVELOPMENT AND MAINTENANCE OF IT SOLUTIONS. PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES, SYSTEM FACILITY, NETWORK MANAGEMENT AND SERVICE-DESK - INCIDENT AND PROBLEM MANAGEMENT. RE-ENGINEERING AND COMPUTERIZATION SERVICES OF BUSINESS OPERATING PROCESSES. AVERAGE WORKING TIMES: DRAWING, STEP ASSESSMENT, STRUCTURED MEASUREMENT, ANALYSIS AND EVALUATION. MAINTENANCE OF SYSTEMS AND PRODUCTS FOR CORPORATE, SMALL MEDIUM COMPANIES AND PA; HW AND SW SUPPLY.

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of requirements may be obtained by consulting the certifier.

**Initial certification date:** 16 May 2022

**Latest issue date:** 17 September 2024

**Expiry date:** 15 May 2025

Subject to annual assessments.

Authorised by

Mike Tims

Chief Executive Officer

**amtivo.ie**

Amtivo (Ireland) Limited



Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.

Amtivo (Ireland) Limited, Block 20A, Beckett Way, Parkwest Business Park, Dublin 12, D12 P8R2.



## Appendix 1

Expiry date: 15 May 2025

Certificate number 2023/3404 A/2

### Locations covered under certification:

1. VIA LEARCO GUERRA, 5 - 14100 ASTI (AT)
2. CONTRADA LA MARCHESA SS271 KM 868 - 70020 BITRITTO (BA)
3. VIALE DEI GIORNALISTI NR. 46 - (PIAZZA UNIONE SARDA) - 09123 CAGLIARI (CA)
4. VIA DELLE INDUSTRIE, 39 - 73042 CASARANO (LE)
5. VIA SEBASTIANO CABOTO, 1 - 20094 CORSICO (MI)
6. VIA URBANO RELA, 18 - 16149 GENOVA (GE)
7. VIA JERVIS, 77 - 10015 IVREA (TO)
8. VIA FONTEVIVO, 25 - 19125 LA SPEZIA (SP)
9. VIA DE MURA, SNC (COMPLESSO AGAVE) - LOTTO 2 - 73100 LECCE (LE)
10. VIA GINO DE SANCTIS, 54 - 73100 LECCE (LE)
11. VIA FIRENZE, 144/3 INTERNO H E INTERNO I - 57121 LIVORNO (LI)
12. S.P. 336 KM. 20,600 - 81025 MARCIANISE (CE)
13. STRADA STATALE 125 KM 320 - 07026 OLBIA (OT)
14. PIAZZALE GIROLAMO LI CAUSI, 2 - 90146 PALERMO (PA)
15. "SQUARE BUSINESS CENTER" BORGO MARCO DELL'ARPA N. 8 B - 43121 PARMA (PR)
16. VIA SELVA GROSSA, 24 - 61010 TAVULLIA (PU)
17. CONTRADA CODA DI VOLPE, 5 - 87036 RENDE (CZ)
18. VIA VINCENZO GIULIO BONA, 120 - 00156 ROMA (RM)
19. CONTRADA CAMPO, VIA DELLE BETULLE 9/13 - 88040 SETTINGIANO (CZ)
20. VIA DELLA TRANSUMANZA, 5/E - 74123 TARANTO (TA)
21. VIA MILANO, 3/C - 34132 TRIESTE (TS)
22. VIA DE MURA, SNC (COMPLESSO AGAVE) - LOTTO 1 - 73100 LECCE (LE)
23. VIA SAVELLI, 102 - 35129 PADOVA (PD)
24. VIA ALDO BARTOCCI, 1 - 05100 TERNI (TR)
25. STRADA DEL DROSSO, 25 - 10149 TORINO (TO)
26. VIA DEI PINI SNC - 95033 BIANCAVILLA (CT)
27. VIA VITTORIO EMANUELE 424 - 95047 PATERNÒ (CT)
28. VIA MARTIRI DELLE FOIBE 6 - 29016 CORTEMAGGIORE (PC)
29. VIA ENRICO FERMI, 13/A - 37135 VERONA (VR)
30. VIA TAVIANI, 170 - 19121 LA SPEZIA (SP)